



Všeobecné obchodní podmínky SOFTWARE OK Příbram s.r.o.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na softwarové produkty z produkce společnosti SOFTWARE OK Příbram s.r.o. Softwarovým produktem se rozumí licence (právo) k užívání počítačového systému IMES (dále jen systém IMES).

1. Všeobecné podmínky

Níže uvedené podmínky jsou závazné, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak, a nabyvatel licence podepsáním smlouvy tyto podmínky uznává. Odchylné podmínky nabyvatele licence - „zákazníka“ nemají zásadně žádnou platnost. Při následných obchodech platí bez dalšího upozornění podmínky společnosti SOFTWARE OK Příbram s.r.o. Vedlejší úmluvy, změny či dodatky ke smlouvě jsou platné pouze v případě, že je společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. písemně potvrdí.

2. Nabídky, objednávky, smlouva, písemná forma

Naše nabídky jsou nezávazné, pokud není výslovně uvedena závazná lhůta. Každá objednávka musí mít bez výjimky písemnou formu. Smlouva, jakož i veškeré dodatky či změny smlouvy, je považována za platně uzavřenou, jen je-li uzavřena v písemné formě. Oznámení o výpovědi smlouvy, upozornění zákazníka, či oznámení zákazníka o poskytnutí jakéhokoliv termínu jsou považovány za platné, jsou-li vyhotoveny v písemné formě.

3. Předmět dodávky

Společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. poskytuje zákazníkovi oprávnění k výkonu práva užívat systém IMES, a to v rozsahu specifikovaném smlouvou. Nabyvatel je oprávněn užívat systém IMES pro účely provádění svých obchodních procesů, a to po dobu platnosti a účinnosti uvedené ve smlouvě. Společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. se rovněž zavazuje poskytovat zákazníkovi podporu při užívání systému IMES a zajišťovat údržbu, rozvoj a aktualizaci systému IMES dle potřeb zákazníka a platné legislativy. Poskytovatel se zavazuje předat nabyvateli jednotlivé exempláře systému IMES na nosičích dat, které odpovídají současnému stavu výpočetní techniky. Poskytovatel může systém IMES nabyvateli zpřístupnit také pomocí dálkového přenosu dat nebo jej poskytnout nabyvateli jinak technicky rovnocenným způsobem odsouhlaseným mezi smluvními stranami. Náklady na přenos systému IMES včetně nosiče dat jsou zahrnuty v dohodnuté odměně za licenci. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se základními funkčními vlastnostmi systému IMES a přijímá riziko, že systém nebude splňovat jeho přání a požadavky. V případě pochybností je zákazník povinen před podpisem smlouvy tyto pochybnosti konzultovat se zaměstnanci SOFTWARE OK Příbram s.r.o. Společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. je na požádání povinna poskytnout údaje o technických možnostech a podmínkách používání systému IMES (např. hardwarové a softwarové podmínky).

4. Práva

Veškerá autorská práva, patentová práva, jiná práva k průmyslovému vlastnictví a veškerá další práva a nároky vztahující se k systému IMES, včetně veškerého software vytvořeného dle specifikací zákazníka či ve spolupráci se zákazníkem jsou výlučným vlastnictvím Software Ok Příbram s.r.o. či jsou udělena společnosti Software Ok Příbram s.r.o. Zákazník má ve vztahu k systému IMES pouze nevýhradní práva specifikovaná v bodě 5.

5. Užívání a licence

Zákazník získává nevylučné právo na používání systému IMES. Licence zákazníka se vztahuje jen na moduly a počet přístupů uvedený ve smlouvě, a to i v případě, že je pro zákazníka technicky možné získat přístup k dalším prvkům systému IMES. Zákazník je povinen předem upozornit společnost Software Ok Příbram s.r.o. o veškerých změnách, které mohou mít vliv na licenci k užívání či zaplacení příslušných cen (zejména počet uživatelů a používaných modulů). Přístup dvou a více osob do systému pod jedním heslem je považováno za porušení smlouvy. Zákazník je povinen umožnit společnosti SOFTWARE OK Příbram s.r.o. umožnit jednou za rok provést audit všech instalací za účelem porovnání rozsahu licencí, které zákazník užívá, a který je oprávněn užívat na základě smlouvy. Společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. je oprávněna omezit dobu a způsob využívání systému IMES, prostřednictvím licencí, aby bylo znemožněno užívání systému IMES v případě prodloužení zákazníka se zaplacením jakékoliv ceny vyplývající ze smlouvy. Licenční klíče se poskytují nejdéle na dobu jednoho roku, nerozhodne-li společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o., že budou poskytnuty na delší dobu. V případě, že v době uplynutí platnosti licenčního klíče zákazník řádně plní své závazky vyplývající ze smlouvy je společnost SOFTWARE OK Příbram s.r.o. povinna na žádost zákazníka platnost licenčního klíče prodloužit na další období nebo do splatnosti nejbližší následující splátky ceny.

6. Povinnost spolupráce zákazníka

Zákazník je povinen vytvořit pro systém IMES provozní prostředí (IT systémy) v souladu se specifikací Software OK Příbram s.r.o. Zákazník je povinen poskytnout veškerou součinnost, kterou bude Software OK Příbram s.r.o. požadovat v souvislosti s plněním smlouvy, včetně poskytnutí lidských zdrojů, pracovních prostor, počítačových systémů apod. Zákazník se zavazuje poskytovat pro řešení a analýzu havarijních stavů potřebná data. Zákazník je povinen písemně určit kontaktní osobu, která bude zajišťovat styk se Software OK Příbram s.r.o. Kontaktní osoba musí mít funkci, která jí umožní přijímat jménem zákazníka nezbytná rozhodnutí a musí účinně spolupracovat se Software OK Příbram s.r.o. Zákazník je povinen přijmout veškerá opatření pro případ, že systém IMES nebude správně fungovat. Tato opatření zahrnují např. zálohování dat, diagnostiku chyb a pravidelné monitorování výsledků. S výjimkou případů, že je písemně oznámen opak, Software OK Příbram s.r.o. předpokládá, že veškerá data jsou pravidelně zálohována.



7. Povinnost kontroly a oznámení vad

Před zahájením ostrého provozu je zákazník povinen systém IMES důkladně vyzkoušet, aby ověřil, že systém IMES neobsahuje žádné vady a vyhovuje svému účelu. O případných vadách je nutné uvědomit společnost Software OK Příbram s.r.o.

V případě vad systému IMES poskytne Software OK Příbram s.r.o. novou bezporuchovou verzi systému IMES, případně odstraní příslušné vady jiným způsobem. Za odstranění vady je považováno i doporučení přiměřeně přijatelného způsobu, jak se vyhnout nepříznivým důsledkům vady.

V případě, že vady systému IMES opakovaně znemožní užití, má zákazník právo odstoupit od smlouvy či žádat poskytnutí slevy z ceny. Nároky musí zákazník uplatnit do 1 roku od dodání systému IMES obsahujícího vady, jinak zanikají.

8. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Software OK Příbram s.r.o. odpovídá za vady dodaného systému IMES, který má tento systém v době jeho předání odběrateli.

Software OK Příbram s.r.o. a zákazník jsou povinni vyvinout maximální úsilí k předcházení vzniku škod a k minimalizaci vzniklých škod.

Vadou uvedeného informačního systému není zejména nesprávný údaj vygenerovaný informačním systémem v důsledku vložení nesprávných vstupních dat ze strany odběratele.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, která obdržela od zákazníka, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.

Odpovědnost Software OK Příbram s.r.o. za škody a ztráty vyplývající ze smlouvy či právního předpisu, včetně odpovědnosti za vzniklé náklady, vždy podléhá následujícím omezením:

- a) S přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku, úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně licencí poskytnutých společností Software OK Příbram s.r.o. a uhrazených zákazníkem na základě smlouvy v posledním kalendářním roce.
- b) Při stanovení škody zákazníka se přihlíží k podílu zákazníka na vzniku škody

Pro veškeré nároky vznesené vůči Software OK Příbram s.r.o. v rámci smlouvy, mimosmluvního občanskoprávního deliktu platí promlčecí doba jednoho roku.

Omezení odpovědnosti a promlčecí lhůta se nevztahují na odpovědnost za úraz osob či za odpovědnost vyplývající z českého právního řádu týkající se právní odpovědnosti výrobce za zboží.

9. Povinnost mlčenlivosti a ochrana dat

Společnost Software OK Příbram s.r.o. je povinna dodržovat ustanovení právních předpisů týkajících se ochrany informací.

Každá ze stran se navždy zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti týkající se podmínek a předmětu smlouvy, uchovat v tajnosti veškeré důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany a využívat takové informace a tajemství pouze za účelem plnění smlouvy. Obchodní tajemství a důvěrné informace, dle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku a touto dohodou chráněné, tvoří veškeré chráněné informace, ať již sdělené ústně či v podobě písemných dokumentů, které Příjemce informací obdrží od Poskytovatele za účelem využití při vzájemné spolupráci. Za písemné dokumenty jsou považovány rovněž veškeré e-mailové a faxové zprávy, grafy i informace předané na datových médiích. Příjemce informací je povinen zajistit respektování a dodržování veškerých povinností vyplývajících pro něj z této dohody i ze strany svých zaměstnanců a dalších osob, jejichž činnosti využívá k realizaci spolupráce smluvních stran, a přijmout účinná opatření pro zamezení úniku těchto chráněných informací.

10. Ukončení licence

Jednostranně lze od smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 6 měsíců od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. V případě zániku této smlouvy dohodou nebo výpovědí v průběhu roku, se částky za pronájem programu (uvedené v cenové doložce) krátí v poměru počtu zpracovávaných měsíců.

11. Podpora

Nabyvatel licence získává s licencí systému IMES právo na technickou podporu aktuální verze programu prostřednictvím hotline, emailu případně vzdáleného přístupu. Hotline služba poskytuje podporu ve všech otázkách, které přímo souvisí s funkcionalitou systému IMES. Zákazník nemá nárok na podporu nad rámec této oblasti, tj. v otázkách k operačnímu systému, hardwarové konfiguraci apod.

12. Ostatní podmínky

Zákazník se považuje za srozuměného s těmito podmínkami, pokud písemně nevyjádří opak. Pokud by některá nebo některé z uvedených obchodních podmínek byly zcela nebo částečně neplatné, popř. by své platnosti pozbyly, nebo by tato ustanovení byla neúplná, pak tímto nebude dotčena platnost ostatních ustanovení. Zcela nebo částečně neplatné, popř. neúplné podmínky se tímto nahrazují přiměřenými platnými ustanoveními, které je-li to právně možné, splňují zamýšlený právní a ekonomický záměr nebo mu nejbližší odpovídají.

13. Místo plnění a příslušnost soudu

Za místo plnění je považována Příbram, sídlo společnosti Software OK Příbram s.r.o. Veškeré případné spory se řídí platným právním řádem České republiky.

Software OK Příbram s.r.o., tř. Kpt. Olesinského 43, 261 01 Příbram II
IČ 27441016 Reg: OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 113377